



INAUGURATION

# PÔLE DE SERVICES & MICRO-CRÈCHE

**DOSSIER DE PRESSE**

15 NOVEMBRE 2024

Communauté de communes  
*Châtaigneraie*  
CANTALIENNE

# MOT DU PRÉSIDENT

Depuis 2017 et la création de la Communauté de communes de la Châtaigneraie cantalienne, **nous portons une action au service du territoire, de ses communes et de ses habitants.**

Nous travaillons **pour maintenir et pour développer une offre de services de proximité et de qualité**, une offre structurée autour des polarités, avec un objectif de maillage et d'équilibre territorial, sur un territoire rural de plus de 1000 km<sup>2</sup>.

**Continuité, égalité, accessibilité et mutabilité**, ce sont les grandes lois du service public.

Ces lois s'imposent à nos services publics.

Le service public n'est pas immobile, immuable. Il doit s'adapter aux besoins des usagers, à l'évolution des techniques, aux réalités de son temps, toujours dans le respect de l'intérêt général.

C'est ce changement qui nous traverse et nous bouscule. C'est ce changement qui revisite le rôle de l'Etat et, corrélativement, celui des collectivités territoriales qui sont appelées à couvrir de nouveaux champs d'intervention.

Il ne s'agit pas de débattre ni de polémiquer. Il s'agit plutôt de s'inscrire, en responsabilité, avec volontarisme et pragmatisme, dans un nouveau cadre.

**A ce titre, les Maisons de santé et les France Services sont aujourd'hui des entrées identifiées, inclusives et efficaces du service public.**

La Communauté de communes de la Châtaigneraie cantalienne est ainsi pleinement engagée, investie pour garantir, je le répète, une offre de services de proximité et de qualité.

Les équipements que nous inaugurons aujourd'hui, à Laroquebrou, témoignent de cette action que nous portons :

- 4 France Services et 1 conseiller numérique
- 4 Maisons de santé qui accueillent plus de 80 professionnels de santé
- 1 service enfance-jeunesse, c'est-à-dire :
- 4 relais petite enfance
- 4 établissements d'accueil du jeune enfant
- 4 accueils de loisirs
- 4 animateurs « ados »

Nous travaillons dans le cadre de nos compétences mais aussi dans le respect d'une feuille de route budgétaire qu'il a fallu écrire et partager dans un contexte de fusion, tout en intégrant des perspectives que chacun sait incertaines.

Nous bâtissons ainsi **un projet Châtaigneraie sur un socle de services structurants :**

Santé, France services, enfance-jeunesse mais aussi ambition culturelle, soutien à la vie associative, habitat, mobilité, transition écologique...

Pour répondre aux besoins des habitants, des usagers, déjà installés ou que nous souhaitons accueillir, il nous faudra consolider ce socle tout en investissant de nouvelles thématiques et orientations.

C'est notamment dans cette direction que **nous avons engagé une réflexion tendant à la construction d'un nouveau projet de territoire.**

Ce travail mobilise déjà les élus. Il s'organisera aussi autour de temps de concertation, pour interroger directement les habitants de la Châtaigneraie cantalienne sur leurs besoins et leurs attentes.

Vous avez pu découvrir, visiter un concentré de notre action, ici à Laroquebrou, guidés par **Annie PLANTECOSTE, 1ère Vice-présidente en charge**

**de l'Enfance-Jeunesse** et **Christian MONTIN, Vice-président en charge des Solidarités**. Je veux souligner leur investissement au service du territoire et leur capacité à porter et à développer les services dont ils ont la responsabilité.

Je remercie aussi la commune de Laroquebrou, mon cher Pascal, qui a mis à disposition le terrain pour la réalisation du pôle de services, et les surfaces nécessaires, au sein de l'école, pour la réalisation de la micro-crèche.

Je remercie également notre Maître d'œuvre pour le pôle de services, Arnaud ESTIVAL, qui a su optimiser les espaces disponibles pour proposer un ensemble fonctionnel et de caractère. Je sais Arnaud que tu as réussi le même tour de force avec le multi-accueil qui vient d'ouvrir ses portes à Saint-Mamet.

Pour la micro-crèche, vous voudrez bien excuser Daniel ROUGE qui ne peut pas être présent aujourd'hui.

Dans un <sup>1er</sup> temps, nous avons donc réalisé un pôle de services, **3 en 1**, si vous m'autorisez l'expression.

C'est-à-dire **1 France Services, 1 Maison de santé, 1 Relais petite enfance. 3 services pour une même dynamique de proximité.**

C'est très concret. Par exemple, après une consultation, un patient de la Maison de santé peut découvrir les services proposés par la France services.

Je tiens ici à souligner l'engagement des professionnels de santé. Je me souviens des réunions de préparation, dans ce même bâtiment, alors que le **Docteur PRAT** finalisait à la fois sa thèse et le dossier de labellisation de la Maison de santé auprès de l'ARS.

Je me réjouis aussi de l'arrivée de **Perrine ANDRIEUX** comme collabora-

trice du **Docteur BARKA.**

La Communauté de communes réalise et met à disposition un ensemble immobilier, un outil de travail. Mais ce sont les professionnels de santé qui définissent et qui font vivre le projet dans le temps, qui travaillent à l'installation de jeunes praticiens, qui assurent ainsi la continuité du service.

C'est cette responsabilité que vous assumez parfaitement au sein de la Maison de santé de Laroquebrou.

La particularité du pôle de services de Laroquebrou et de sa France Services, c'est aussi d'abriter **une agence postale**. Cette transition du bureau de poste vers l'agence postale témoigne de cette nécessaire évolution du service public :

Adaptation et continuité du service comme en attestent les usagers.

**Nos agents, Florence et Aurélie, sont les garantes de la qualité du service rendu. Comme le sont Sabrina pour l'Accueil de loisirs et Sandra pour le Relais petite enfance.**

Un pôle de services, donc, dans un 1<sup>er</sup> temps, puis une micro-crèche dans un 2<sup>nd</sup> temps, au rez-de-chaussée de l'école.

La création de la micro-crèche conforte ainsi le service enfance-jeunesse qui a déjà investi le pôle de services avec le Relais petite enfance et l'Accueil de loisirs.

Comme à Lafeuillade en Vézie et à Saint-Mamet la Salvetat, la gestion de cet établissement d'accueil du jeune enfant a fait l'objet d'une mise en concurrence.

A l'issue d'une procédure de délégation de service public, la gestion du service a été attribuée **à Ambre FRONTEAU.**

Avec l'ouverture de la micro-crèche de Laroquebrou, l'extension de celle de Lafeuillade et la livraison du multi-accueil de St-Mamet, **ce sont 40 places supplémentaires d'accueil qui sont proposées aux familles.**

Ces structures collectives ne répondent cependant pas à tous les besoins. Il nous faut aussi penser le service de manière différenciée et adaptée à la réalité de notre territoire, il nous faut expérimenter de nouveaux modèles d'accueil des jeunes enfants. Ce sont des maisons d'assistantes maternelles à Parlan et à Roannes. C'est une crèche familiale, qui s'installera dans un 1<sup>er</sup> temps à Marcolès.

Après l'atelier-relais MECATHEIL à Lafeuillade, après l'espace Jean LABELLIE au Rouget-Pers, après la Micofolie à Montsalvy et après cette séquence à Laroquebrou nous vous proposerons de nouveaux temps de découverte des équipements réalisés, autour des maisons de santé de St-Mamet, du Rouget-Pers et de Maurs, autour du multi-accueil de St-Mamet puis, bientôt, de l'atelier-relais INTERLAB à Puycapel.

Je suis également très satisfait de pouvoir annoncer que 2 autres chantiers d'envergure démarrent très prochainement à Maurs : **le gymnase et l'accueil de loisirs**, là encore des équipements et des services structurants sur un large bassin de vie.

Je terminerai en remerciant tous nos partenaires sans lesquels nous ne pourrions pas porter notre action au service du territoire.

Le pôle de services a été réalisé pour un coût total d'environ **1 670 000 €**

L'opération a été financée par :

L'Etat, à hauteur de **678 769 €**

La Région, à hauteur **de 260 000 €**

Le Département, à hauteur de **130 000 €**

La CAF à hauteur de **50 000 €**

La Poste à hauteur de **25 000 €**

La micro-crèche a été réalisée pour un coût total d'environ **207 000 €**

L'opération a été financée par la CAF à hauteur de **154 976 €**

Nous sommes très fiers, je suis très fier, de ce bouquet de services qui répond très concrètement aux besoins des habitants de ce bassin de vie et au-delà.

Je suis très fier des décisions du Conseil communautaire qui autorisent une action projetée sur un vaste territoire, au-delà des périmètres historiques. Et je suis très fier de cette action que seule l'échelle Châtaigneraie cantalienne nous permet de porter.

## FRANCE SERVICES

Depuis 2020, les Maisons France services accompagnent les citoyens dans leurs démarches administratives, en leur donnant accès, en un seul lieu, à des opérateurs publics nationaux. La Châtaigneraie cantalienne gère 4 Maisons France services sur son territoire. Ces structures présentent différents avantages :

- **Accessibilité et simplicité**

Un guichet unique regroupe les différents services administratifs. Cela facilite l'accès à l'information et la réalisation des démarches administratives. Les Maisons France services regroupent différents services administratifs tels que la CAF, la CPAM, la préfecture, Pôle

emploi... Cela permet aux usagers d'effectuer plusieurs démarches au même endroit, évitant ainsi de devoir se rendre dans plusieurs structures différentes.

### ▪ **Accompagnement**

Les agents des Maisons France services sont formés pour accompagner les usagers dans leurs démarches administratives. Ils peuvent les aider à constituer leurs dossiers, à remplir les formulaires et à comprendre les différentes étapes des procédures.

**En 2022 : 6726 accompagnements En 2023 : 9312 accompagnements dont 741 pour la DGFIP (impôt sur le revenu + déclaration Gérer mes biens immobiliers)**

## L'espace France Services de Laroquebrou

Le pôle de services de Laroquebrou est ouvert depuis le **1<sup>er</sup> septembre 2022**. Il réunit une Maison France services, un Relais Petite Enfance, une agence postale et une maison médicale.

L'espace France service accompagne gratuitement les habitants dans leurs démarches du quotidien.

Famille : CAF, impôts ...

Santé : compte Ameli (CPAM)

Emploi : recherche d'emploi

Retraite : demande de retraite en ligne

Transport : carte grise, permis de conduire

Logement : France Rénov', chèque énergie etc.

Il est possible de bénéficier d'un libre-accès à des postes informatiques connectés à internet et être accompagné dans l'utilisation de ces outils (ordinateur, scanner, système visio, imprimante...). Plusieurs organismes



proposent des permanences : CAF, Cantal Rénov'Energie, CIDFF, CPAM, Dispo Services, MSA, SOLIHA, CDAD / APAJ 15 et UDAF. Vous trouverez dans cet espace une agence postale ouverte du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et le mardi de 13h30 à 17h00.

**Les Relais Petite Enfance de la Châtaigneraie Cantalienne**

**Saint Mamet La Salvétat**  
**Amandine BASSET**  
 06 48 36 50 63  
[rpe.stmamet@chataigneraie15.fr](mailto:rpe.stmamet@chataigneraie15.fr)

**Laroquebrou**  
**Sandra ANDRIEU**  
 07 72 45 51 45  
[rpe.laroquebrou@chataigneraie15.fr](mailto:rpe.laroquebrou@chataigneraie15.fr)

**Montsalvy - Lafeuillade en Vézize**  
**Claire TEISSIER**  
 06 11 14 28 38  
[rpe.montsalvy@chataigneraie15.fr](mailto:rpe.montsalvy@chataigneraie15.fr)

**Maurs**  
**Audrey ISSERTE**  
 06 79 53 78 14  
[rpe.maurs@chataigneraie15.fr](mailto:rpe.maurs@chataigneraie15.fr)

## L'espace Relais Petite Enfance

Le Relais Petite Enfance de Laroquebrou est situé dans l'espace France Services. Le relais petite enfance (Rpe) est un lieu gratuit d'accueil, d'information et d'accompagnement pour les assistants maternels, les parents et leurs enfants. Il a pour but d'améliorer la qualité de l'accueil du jeune enfant à domicile. **Sandra Andrieu** est l'animatrice du RPE. **TEMPS D'ANIMATION**

### ♥ Laroquebrou

Lundi et jeudi de 9h30 à 11h30

### ♥ Le Rouget-Pers

Mardi de 9h30 à 11h30

### ♥ Roumégoux

Un mercredi sur deux de 9h30 à 11h30



# La Maison médicale

Au rez de chaussé du bâtiment un plateau santé de 228 m<sup>2</sup> qui accueille (côté rue du 11 juin 1944) « 2 bureaux de médecin, 2 bureaux infirmiers, deux bureaux d'accueil polyvalent (permanences), un espace de convivialité, un espace de travail collaboratif. » *Pour Ahmed BARKA, "ce projet de santé qui date de 2018 est le fruit d'un important travail en commun des différents acteurs locaux associés de près ou de loin à la maison pluridisciplinaire (les 2 cabinets d'infirmiers, les médecins, la pharmacie de Laroquebrou, une sage femme, une pédicure podologue, une diététicienne, un chirurgien dentiste et un Masseur Kinésithérapeute). Nous sommes déjà passés à un mode de travail collaboratif, nos habitudes de travail sont déjà prises aujourd'hui, nous sommes impatients de nous retrouver dans un outil de travail commun ".* Pour Sébastien PRAT deuxième médecin associé au projet *"la future maison de santé est un facteur d'attractivité important afin d'installer de nouveaux professionnels de santé médicaux ou paramédicaux sur le territoire de Laroquebrou afin de compléter l'offre de soins locale."* Christian Montin, Vice président en charge des solidarités à la communauté de communes de la Châtaigneraie Cantalienne se réjouit de la façon dont les professionnels se sont organisés collectivement. Il est heureux que la communauté de communes puisse mettre à disposition des locaux adaptés à ces nouvelles pratiques de travail collaboratif qui permettent d'une part de renforcer une offre de soin et d'autre part de faciliter l'accueil d'un nouveau médecin.

**C'est la quatrième Maison médicale de la châtaigneraie Cantalienne.**



# Les Pitchou'Verts

Six partenaires autour de ce projet : la Mairie de Laroquebrou qui a mis à disposition le bâtiment, la communauté de communes qui a porté les travaux d'investissement et délégué la gestion Ambre Fronteau-Les Pitchou'verts , grâce aux soutiens précieux et indispensables de la Caf du Cantal , MSA Auvergne et la Mission Petite Enfance du Conseil Départemental du Cantal



Après trois années de démarches et de travaux, **la microcrèche des Pitchou'Verts a ouvert ses portes le 11 mars 2024.** Né d'une étude de

besoin, réalisée par Ambre Fronteau, infirmière de 34 ans en reconversion dans la petite enfance, le projet a intéressé la communauté de communes et la municipalité. Associées à la Caf, les 2 collectivités ont permis l'ouverture de cette micro-



crèche de 11 places (+2 d'urgence) située dans le bâtiment de l'école primaire dans un espace dédié et spécialement aménagé. La châtaigneraie Cantalienne a financé les travaux et la mairie a mis gratuitement à disposition et dont elle finance les fluides.

Les Pitchou'verts ont signé une délégation de service public avec la Communauté de communes. Le coût global du projet est de **194.000 € dont 150.000 € de travaux et 44 000 € d'équipements.** La CAF finance à

hauteur de 80 % les investissements

L'ouverture de cette structure est un véritable atout pour l'attractivité de la commune, dont la capacité d'accueil en petite enfance est actuellement de quatre assistantes maternelles de 55 à 62 ans.

### **Lundi 19 février 2024**

Michel Teyssedou Président,  
et Annie Plantecoste 1ère  
Vice-Présidente, en charge  
de l'enfance-jeunesse de la  
Communauté de Communes  
Châtaigneraie Cantalienne et  
Ambre Saussol/Fronteau -





04 71 49 33 30 ou 06 84 16 81 78

[a.olivier@chataigneraie15.fr](mailto:a.olivier@chataigneraie15.fr)